

Aperçu du counseling



Qu'est-ce que le counseling à court terme?

Notre programme de counseling à court terme offre une approche axée sur les solutions et l'établissement d'objectifs qui permet aux employés*, aux couples et aux familles de développer et de mettre en pratique les compétences nécessaires pour améliorer leur bien-être, leurs stratégies d'adaptation et leur résilience afin de surmonter leurs difficultés.

Notre éventail de modalités vous offre la possibilité de choisir votre mode de counseling en fonction de vos besoins particuliers.

Comment accéder au counseling?

Lorsque vous avez besoin de parler avec quelqu'un, il vous suffit d'appeler Homewood Santé. Notre personnel vous posera quelques questions, puis vous aidera à fixer votre premier rendez-vous au moment qui vous convient. À l'aide d'outils d'évaluation perfectionnés, un conseiller expérimenté vous guidera vers le type de service le mieux en mesure de vous aider à résoudre votre problème. Nos conseillers sont titulaires d'une maîtrise, membres de la corporation professionnelle de leur province ou du Canada et possèdent en moyenne quinze ans d'expérience clinique.

Contactez-nous pour en savoir plus.

1 866 398-9505

[HomewoodSante.com](https://www.HomewoodSante.com)

Quelles sont les modalités de consultation offertes?

Nous offrons plusieurs modalités de counseling selon vos besoins, votre motif de consultation, votre lieu de résidence ou vos attentes. Nos services vous sont fournis en face à face, par téléphone, par vidéo ou en ligne. Les rendez-vous sont fixés rapidement, pour mieux vous servir.

Counseling en face à face

Homewood Santé offre des services de counseling en personne grâce à son réseau de près de 600 professionnels au Canada.

Counseling téléphonique

Cette méthode est particulièrement utile à ceux qui préfèrent l'anonymat supplémentaire d'un rendez-vous téléphonique, manquent de temps, ou pour qui le counseling en face-à-face n'est ni pratique ni possible.

Counseling par clavardage

Notre option de counseling par clavardage permet des interactions en temps réel avec un conseiller par l'entremise d'un clavardoir. Le client s'y inscrit, puis « rencontre » son conseiller en ligne à l'heure prévue.

Counseling en ligne

Le counseling en ligne est une application hautement sécurisée qui fonctionne comme le courrier électronique. Il vous permet de composer votre message, de le modifier, de vous interrompre et d'y revenir plus tard à votre guise. Le conseiller répond à votre communication dans un délai déterminé.

Vidéocounseling

Vous pouvez avoir un contact personnel et direct avec un conseiller, peu importe où vous habitez. Nos intervenants agréés vous fournissent un counseling virtuel par le biais de rendez-vous privés par vidéo. Ce service est accessible sur un ordinateur de bureau ou sur les appareils iOS ou Android.

Quelle est la durée d'une séance de counseling?

Une séance de counseling (indépendamment de la modalité d'accès) dure environ 50 minutes. Nos conseillers utilisent le modèle à court terme axé sur les solutions et les clients reçoivent le nombre de séances fixé dans le cadre de ce modèle. Si une aide spécialisée ou à plus long terme s'avérait nécessaire, votre conseiller vous aiguillerait vers un service de proximité pouvant vous apporter le soutien complémentaire requis.

Que faire si je suis en état de crise?

Vous pouvez appeler Homewood Santé à toute heure du jour ou de la nuit. **De l'aide vous est accessible en tout temps.**

Comment puis-je donner mon opinion sur le counseling reçu?

Vous recevrez un sondage électronique à remplir. Vous pouvez également fournir une rétroaction immédiate en communiquant avec notre service à la clientèle au numéro 1 866 398-9505.

Et si je n'aime pas mon conseiller?

Si vous n'êtes pas satisfait de votre conseiller ou souhaitez déposer une plainte à son sujet, vous pouvez contacter notre Service à la clientèle. Toutes les plaintes relatives au counseling font l'objet d'une enquête. Si vous préférez voir un autre conseiller, communiquez avec notre service à la clientèle pour en faire la demande. Nous ferons de notre mieux pour satisfaire vos préférences.

Contactez-nous pour en savoir plus.

1 866 398-9505

HomewoodSante.com

© Homewood Santé^{MC}, 2019 | HH_EFAP_Counseling_OV_FR_0919 | * Le masculin est employé ici comme genre neutre.



Homewood
Santé | Health