

## Questions et réponses sur le Programme d'aide aux membres et à leurs familles (PAMF)

### Comment savoir si je suis dans une situation où je devrais faire appel aux services du PAMF?

Envisagez de recourir au PAMF si vos propres tentatives visant à résoudre vos problèmes ne semblent pas réussir, que vous vous sentez dépassée ou dépassé par les événements ou que vous voulez éviter qu'un problème n'empire. Le PAMF fournit également des services utiles liés aux soins aux enfants ou aux personnes âgées, ainsi qu'à des questions financières ou juridiques.

Rappelez-vous que le PAMF, ce n'est pas seulement pour les personnes en état de crise. Envisagez de faire appel à ces services chaque fois que vous désirez améliorer, de façon générale, votre santé ou votre mieux-être.

### Qui est admissible au PAMF?

Vous-même (enseignante régulière ou enseignant régulier), votre conjointe ou conjoint et vos enfants à charge. Les enfants à charge sont éligibles jusqu'à ce qu'ils aient 21 ans (25 ans s'ils sont aux études à temps plein).

### Qui paye pour ce programme?

Le PAMF est payé par et pour les enseignantes et enseignants réguliers du système scolaire franco-ontarien, à l'exception du Consortium Centre Jules-Léger où le programme est payé par l'employeur.

### Comment puis-je être rassurée ou rassuré sur la qualité du service que je recevrai?

Les membres du personnel de Homewood Santé sont sélectionnés en fonction de leur formation, de leur compétence et de leur expérience. L'aide fournie par chacun d'eux est à jour, fondée sur des données probantes et vise l'atteinte des résultats les plus favorables possibles pour vous. Homewood Santé s'engage à s'assurer de votre entière satisfaction et collaborera avec vous pour faire en sorte que ce soit bien le cas.

### Avec qui puis-je communiquer si j'ai une question?

Si vous avez une question ou une préoccupation au sujet de l'un ou l'autre des services fournis par Homewood Santé, n'hésitez pas à appeler son Centre des services à la clientèle (1-833-886-3640) et à en parler directement à la personne qui répondra à votre appel.

### Homewood Santé, c'est qui exactement?

Homewood Santé est une société canadienne basée à Guelph, Ontario, spécialisée dans l'offre d'aide aux employées et aux employés. Au cours des trente dernières années, elle a aidé des milliers de gens à résoudre leurs problèmes personnels et à mener une vie plus saine et plus heureuse.